

INFORMACIÓN SOBRE SUPER AVANCE CENCOSUD SCOTIABANK (Art. 12)

1.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO (AJUSTADO)

El **Super Avance Cencosud Scotiabank** es un crédito en dinero otorgado a clientes titulares de tarjeta de crédito Cencosud Scotiabank, que permite disponer de un monto aprobado dentro de su tarjeta o mediante evaluación crediticia, para financiar necesidades personales, independiente al disponible de la tarjeta.

Se caracteriza por ser un crédito de consumo **asociado a tarjeta**, con abono en cuenta o retiro, y pago en cuotas mensuales.

Principales características:

- **Moneda:** Pesos moneda nacional.
- **Destino:** Libre disponibilidad y refinanciamiento de deuda externa (Consolidación de Deudas).
- **Plazo:** Entre 6 y 72 cuotas (ajustable según política vigente y monto de la operación).
- **Cuotas:** Fijas, mensuales y sucesivas, cargadas a la tarjeta de crédito.
- **Medio de otorgamiento:** Canal presencial, web, app o call center.
- **Abono:** Depósito en cuenta bancaria del titular.
- **Seguros:** Seguro de desgravamen incluido o asociado conforme a condiciones del producto.
- **Costos asociados:**
 - Intereses según tasa pactada al momento de la operación
 - Impuesto de timbres y estampillas
 - Comisiones y seguros voluntarios, si aplica

2.- ETAPAS PARA SU CONTRATACIÓN

Canales disponibles:

- Espacios Financieros.
- Call center
- Sitio web / App Cencosud Scotiabank

Proceso ajustado:

1. El cliente solicita un Super Avance indicando monto y plazo.
2. El Banco evalúa automáticamente mediante un modelo de riesgo la **solvencia económica del cliente**.
3. Se informa al cliente las condiciones (CAE, monto, cuota, costos).
4. El cliente acepta la operación mediante firma presencial, clave o autenticación digital.
5. Se realiza el abono o disponibilidad del dinero.

Nota: A diferencia del crédito de consumo tradicional, el Super Avance tiene un proceso mayormente digital y simplificado, generalmente preaprobado.

3.- COSTOS DE LA MOROSIDAD

- Interés penal: tasa máxima convencional vigente.
- Cobranza extrajudicial: puede ser externalizada.
- Canales de contacto: llamados, mensajes, correos.
- Frecuencia de contacto según normativa.
- La deuda está asociada a la **tarjeta de crédito**, por lo que la morosidad impacta también el estado de la tarjeta (bloqueo o suspensión de uso).

4.- RECOMENDACIONES Y SEGURIDAD

- Validar siempre canales oficiales Cencosud Scotiabank.
- Monitorear estado de cuenta mensual donde se carga el Super Avance.
- El producto Super Avance no tiene derecho a retracto, no obstante, el subproducto Consolidación de Deudas, si tiene este derecho.

5.- DERECHO A PREPAGO

- Aplica a operaciones de crédito en cuotas del Super Avance.
- Comisión de prepago conforme a Ley 19.496.
- El prepago se gestiona vía:
 - Call center
 - Espacios Financieros

6.- PORTABILIDAD FINANCIERA

- El Super Avance puede ser refinanciado o sustituido mediante portabilidad hacia otra institución.
- Se rige por políticas crediticias vigentes.

7.- LIBERACIÓN DE GARANTÍAS

- El **Super Avance normalmente NO tiene garantías reales** (hipoteca o prenda). Por lo tanto, este producto no contempla garantías reales específicas. Una vez pagada la deuda en su totalidad, no existen gestiones de alzamiento asociadas.