

### Anexo: Formato publicación semestral

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley N°21.234.

Periodo: Segundo Semestre de 2025

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con provisión de Fondos	Transferencias electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	
Nº de usuarios afectados (1)	4.892						4.892
Nº de usuarios con reclamo (2)	3.653						3.653
Montos involucrados (3)	2.888.931.803						2.888.931.803
Plazo de respuesta por transacciones sobre el umbral definido en el reglamento respectivo. (4)	4,3						4,3
Plazo de respuesta por transacciones hasta el umbral definido en el reglamento respectivo. (5)	4,3						4,3